

## **Правила и условия предоставления услуг**

Настоящие «Правила и условия» (далее Правила) действуют для всех продуктов, предлагаемых на сайтах Воробьева Дмитрия.

### **1. Авторское право.**

Не допускается передавать раздаточные материалы тренингов и курсов третьим лицам, а также тиражировать и распространять данные материалы без согласования с автором.

### **2. Изменение программ и формата обучения.**

Администрация сайта оставляет за собой право вносить изменения в программы тренингов и курсов.

### **3. Условия оплаты**

Оплата товаров и услуг производится через платежные системы 2checkout, assist или rbkmoney.

Оплата по банковским картам производится путем переадресации на сайт системы электронных платежей 2checkout ([www.2co.com](http://www.2co.com)) или Assist ([www.assist.ru](http://www.assist.ru)). В системе ASSIST безопасность платежей обеспечивается использованием SSL протокола для передачи конфиденциальной информации от клиента на сервер системы ASSIST для дальнейшей обработки. Дальнейшая передача информации осуществляется по закрытым банковским сетям высшей степени защиты. Сбор и обработка полученных конфиденциальных данных клиента (реквизиты карты, регистрационные данные и т.д.) производится в процессинговом центре, а не на сайте продавца. Таким образом, магазин Дмитрия Воробьева не может получить персональные и банковские данные клиента, включая информацию о его покупках, сделанных в других магазинах. Для защиты информации от несанкционированного доступа на этапе передачи от клиента на сервер системы ASSIST используется протокол SSL 3.0, сертификат сервера (128 bit) выдан компанией Thawte — признанным центром выдачи цифровых сертификатов. Вы можете [проверить подлинность сертификата](#) сервера.

### **4. Порядок и сроки доставки товара**

Товар будет выслан в течение недели с момента поступления денег на счет Воробьева Дмитрия в системе Justclick. Сроки доставки каждого товара индивидуальны, для цифровых продуктов, доступных для скачивания, доставка представляет собой письмо на указанный адрес электронной почты, содержащее ссылку для скачивания цифрового товара, либо доступ к курсу или тренингу. Информация о времени и месте проведения тренингов будет сообщена при регистрации и оплате соответствующего тренинга персональным менеджером по e-mail'у.

*Мы не продаем физические товары, поэтому не осуществляем доставку почтовым отправлением или службой доставки.*

## **5. Наша гарантия.**

**Если после получения тренингового продукта, по каким то причинам Вы не достигли желаемого результата, то мы вернем Вам деньги в полном объеме (за вычетом комиссии сервиса Justclick).**

Срок, в течение которого Вы можете воспользоваться этой возможностью, равен 30 дням с момента оплаты цифрового продукта. Для выполнения возврата денежных средств Вам нужно будет изложить причину возврата.

При оплате заказа банковской картой возврат денежных средств производится на ту карту, с которой был произведен платеж.

Данная гарантия действует однократно. Если вы воспользовались данной гарантией, то, к сожалению, дальше мы друг другу не подходим. Не рассчитывайте на какое-либо общение или сотрудничество в дальнейшем. Также не стоит покупать курсы повторно, больше деньги мы не вернем!

## **6. Контактные данные**

Любые вопросы можно присылать на [dmitriyvorobyev71@gmail.com](mailto:dmitriyvorobyev71@gmail.com)